

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSE

Le presenti condizioni generali (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) disciplinano il rapporto tra il Cliente e **Transport Chain S.R.L.** come di seguito definiti. Esse formano parte integrante, insieme all’Ordine, del contratto tra le Parti. Il Cliente dichiara esplicitamente che conosce, comprende e accetta le presenti Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

- 1.1. I termini con la lettera maiuscola di seguito indicati assumono il significato di cui alle seguenti definizioni:
- **Contratto**: contratto concluso tra TC ed il Cliente con l’accettazione dell’Ordine e/o delle Condizioni Accessorie
 - **TC**: Transport Chain S.r.l.
 - **Cliente**: soggetto o ente che richiede i Servizi. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, questi verrà qualificato quale consumatore e troverà applicazione il D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumo)
 - **Servizi**: l’attività richiesta dal Cliente a TC consistente nella conclusione del contratto di trasporto e diversi dal trasporto stesso
 - **Servizi Accessori**: eventuali servizi aggiuntivi ed ancillari ai Servizi che TC potrà offrire fornendone quotazione separata al Cliente
 - **Territorio**: ambito territoriale entro il quale il Contratto di Trasporto viene eseguito (territorio dell’Unione Europea)
 - **Parte/i**: TC e il Cliente, intesi singolarmente o congiuntamente
 - **Vettore**: soggetto terzo con cui TC stipula, in nome proprio e per conto del Cliente, il Contratto di Trasporto
 - **Contratto di Trasporto**: il contratto stipulato tra il Vettore e TC
 - **Corrispettivo**: importo richiesto da TC per l’esecuzione dei Servizi e degli eventuali Servizi Accessori
 - **Ordine**: indicazione delle specifiche dei Servizi e dei Servizi Accessori, comprensiva del preventivo, diretta ad un Cliente che si rivolge a TC per lo svolgimento di Servizi *una tantum*; l’accettazione dell’Ordine comporta la conclusione del Contratto;
 - **Condizioni Accessorie**: indicazione delle specifiche dei Servizi e dei Servizi Accessori, comprensiva del preventivo, diretta ad un Cliente che si rivolge a TC per lo svolgimento di Servizi con una cadenza continuativa; l’accettazione delle Condizioni Accessorie comporta la conclusione del Contratto.
- 1.2. Tali definizioni si intendono, qualora presenti, applicabili sia alla forma singolare che plurale, maschile e/o femminile.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente affida a TC, che accetta, lo svolgimento dei Servizi ed eventualmente dei Servizi Accessori.
- 2.2. All’interno dei Servizi Accessori rientrano quelle attività prodromiche, funzionali e/o utili all’esecuzione del Contratto di Trasporto, tra cui, a titolo esemplificativo: adempimenti burocratici, imballo, pesatura, logistica.

3. ATTIVITA’ DI TC

- 3.1. TC si impegna esclusivamente a concludere il Contratto di Trasporto, nell’ambito del Territorio, in nome proprio e per conto del Cliente, secondo le indicazioni e le istruzioni fornite da quest’ultimo.
- 3.2. Il Cliente deve trasmettere a TC tutti i dati, le informazioni, le istruzioni, autorizzazioni e la documentazione necessari e/o opportuni ai fini dello svolgimento dei Servizi.

4. SERVIZI DI SPEDIZIONE E TRASPORTO

- 4.1. TC si avvale di Vettori terzi e di eventuali sub-vettori. Ai fini della conclusione del Contratto di Trasporto, TC si rivolgerà al Vettore che risulti più affine e adeguato rispetto alle esigenze del Cliente sia in termini economici, che organizzativi e qualitativi. In via meramente esemplificativa, i Vettori di cui si avvarrà TC potranno essere ...[COMPLETARE]

5. RESPONSABILITA’ DI TC E RISARCIMENTO DEL DANNO

- 5.1. TC, nella propria qualità di spedizioniere non vettore, risponderà in merito alle obbligazioni di cui al Contratto nonché di eventuali Servizi Accessori.
- 5.2. Con riferimento ai Servizi Accessori, TC stipulerà di volta in volta, ove necessario, utile e/o opportuno, una polizza assicurativa al fine di coprire i rischi legati al relativo servizio.

6. CESSIONE A TERZI

- 6.1. E’ vietata la cessione a terzi, anche parzialmente, del Contratto.

7. CORRISPETTIVO

- 7.1. Il Corrispettivo viene indicato nell’Ordine e/o nelle Condizioni Accessorie e deve considerarsi al netto dell’IVA.
- 7.2. Con riferimento ad eventuali Servizi Accessori, a tal fine verrà proposta quotazione separata che dovrà essere accettata per iscritto dal Cliente.
- 7.3. Viene previsto, ove applicabile, con riferimento al Corrispettivo, un adeguamento ISTAT nonché un adeguamento ai sensi del CCNL applicabile.

8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 8.1. I Corrispettivi di cui all’articolo precedente verranno corrisposti secondo le modalità indicate nell’Ordine e/o nelle Condizioni Accessorie.
- 8.2. TC, qualora sussista un ritardo di 10 (dieci) giorni nel versamento del Corrispettivo, invierà al Cliente un sollecito di pagamento; decorsi ulteriori 5 (cinque) giorni, in assenza di versamento, TC potrà sospendere i propri Servizi.

9. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

- 9.1. Il Cliente non potrà in alcun modo e per alcuna ragione sospendere o ritardare il pagamento del Corrispettivo, essendo ogni eccezione, contestazione, reclamo o pretesa, subordinato all’integrale pagamento del corrispettivo pattuito.

10. DURATA

- 10.1. La durata del Contratto, qualora abbia natura continuativa, è di 1 (un) anno dalla sottoscrizione delle Condizioni Accessorie, con rinnovo tacito di ulteriori periodi di 1 (un) anno, salvo che venga esercitata la disdetta, che la Parte invierà via lettera raccomandata A/R o PEC entro 60 (sessanta) giorni prima della naturale scadenza.

11. RECESSO E RISOLUZIONE

- 11.1. TC avrà diritto a recedere con 30 (trenta) giorni di preavviso comunicandolo all’altra Parte con raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata.
- 11.2. TC avrà diritto di chiedere la risoluzione del Contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente non adempia alle obbligazioni di cui agli artt. 3.2., 6, 7, 8 che precedono.
- 11.3. Ai sensi dell’art. 1738 c.c., il Cliente avrà la facoltà, prima della conclusione del Contratto di Trasporto, di revocare l’ordine di spedizione. TC avrà diritto al rimborso delle spese sino a quel momento sostenute, oltre ad un equo compenso per le attività sino a quel momento espletate, da calcolarsi in percentuale rispetto alle attività previste da Contratto fino a quel momento realizzate.

12. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

- 12.1. Le presenti Condizioni Generali ed i relativi contratti sono regolate dalla legge italiana. Tutto ciò che non viene espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, verrà disciplinato dal Codice Civile, dal Codice del Consumo nonché da qualsiasi altra normativa *pro tempore* applicabile e per quanto compatibile.

- 12.2. Qualsiasi controversia insorta tra le Parti relative all'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali e dei relativi contratti stipulati dovrà essere oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs 28/2010, che si svolgerà di fronte all'organismo di mediazione RESOLUTIA, presso la sede territoriale competente. Qualora non fosse possibile ricorrere a RESOLUTIA, le Parti provvederanno di comune accordo ad individuare un diverso organismo.
- 12.3. Qualora il tentativo di mediazione risulti infruttuoso, nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, la competenza territoriale sarà inderogabilmente attribuita al giudice del luogo di residenza o di domicilio del medesimo Cliente. In tutti gli altri casi, la controversia verrà devoluta inderogabilmente al Tribunale di Cremona.

13. RISERVATEZZA

- 13.1. Qualsiasi informazione riservata, qualificata per iscritto come tale o, se comunicata verbalmente, per telefono o per *e-mail*, successivamente confermata per iscritto come tale, che viene comunicata da una Parte all'altra, in relazione o in attuazione del Contratto, è e rimane confidenziale e riservata in conformità alla presente clausola per la durata del Contratto e per un ulteriore periodo di 5 (cinque) anni.
- 13.2. Le Parti si impegnano ad imporre analoghi obblighi di segretezza a tutti i loro dipendenti e collaboratori, compresi quelli esterni.
- 13.3. Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure precauzionali necessarie per impedire la diffusione e l'uso di informazioni non divulgate e, in particolare, ad astenersi dal riprodurre, utilizzare per conto proprio o tramite terzi, o di sfruttare in altro modo tali informazioni, salvo se espressamente concordato in anticipo per iscritto tra le Parti.
- 13.4. Questa clausola di riservatezza non si applica a:
- qualsiasi informazione che è o diventerà di pubblico dominio senza la responsabilità dell'altra Parte;
 - qualsiasi informazione resa pubblica con il consenso scritto dell'altra Parte;
 - qualsiasi informazione legittimamente messa a disposizione di una Parte da un terzo che l'abbia ricevuta senza violare alcun accordo di riservatezza.
- 13.5. Se la divulgazione a terzi di materiale o informazioni considerate riservate, è stata causata da atti o fatti direttamente attribuibili alle Parti e/o ai loro dipendenti e/o fornitori, la parte responsabile sarà tenuta a risarcire l'altra Parte per qualsiasi danno relativo alla violazione della riservatezza.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 14.1. Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare e rispettare rigorosamente le norme vigenti in materia di protezione dei dati personali, con specifico riferimento al D.Lgs 196/2003 s.m.i. e al Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") nonché alle ulteriori normative comunitarie e nazionali che saranno tempo per tempo vigenti. In particolare, se applicabile, TC informa il Cliente di essere titolare del trattamento e che i dati personali del Cliente verranno raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del relativo Contratto.
- 14.2. L'informativa *privacy* completa è consultabile nel sito web di TC.

15. DISPOSIZIONI GENERALI

- 15.1. L'invalidità di tutto o in parte di singole clausole delle presenti Condizioni Generali non inficia la validità delle restanti previsioni. Le Parti si impegneranno secondo buona fede a sostituire le suddette clausole con previsioni le più affini possibili a quelle dichiarate invalide.
- 15.2. Le comunicazioni tra le Parti dovranno avvenire sempre per iscritto ai recapiti che le Parti avranno cura di fornire per iscritto all'altra in maniera completa e tempestiva, anche in caso di eventuali successive modifiche.
- 15.3. In nessun caso l'eventuale mancato esercizio di qualsiasi diritto da parte di TC potrà costituire rinuncia al diritto di chiedere l'esatto adempimento, dovendosi qualificare tale condotta omissiva esclusivamente quale atto di tolleranza.

16. VALIDITA' DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

- 16.1. Le Condizioni Generali verranno di volta in volta modificate e/o rettifiche sulla base della normativa vigente e delle esigenze di *business* di TC. Il Cliente è pertanto tenuto a consultare regolarmente sul sito web www.transport-chain.com le Condizioni Generali ed a tener conto di eventuali modifiche e/o emendamenti.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere esaminato e approvato specificamente le seguenti clausole:

5. *Responsabilità di TC e risarcimento del danno*
6. *Cessione a terzi*
 8. *Condizioni di pagamento (8.1.)*
 9. *Clausola solve et repete*
 10. *Durata*
 11. *Recesso e risoluzione (par.11.2, 11.4)*
 12. *Legge regolatrice e foro competente*
 13. *Riservatezza*
 16. *Validità delle presenti Condizioni Generali*